

Sprechen Sie uns an!

Die Schützenlotsen stehen Bürgerinnen und Bürgern der Stadt Waltrop informierend, helfend, vermittelnd und wegbegleitend zur Seite.

Ihre Ansprechpartner sind:

Koordinator

Manfred Rettkowski	☎ 02309 4160
Ulrike Geldmann	☎ 01736379673
Heinz Matheußek	☎ 02309 71746
Margarita Fischer	☎ 02309 3639
Willi Scheffers	☎ 02309 73167
Ulrich Sigmund	☎ 02309 4645
Marvin Streck	☎ 02309 6495498

Wir bedanken uns bei unseren Partnern, die uns beim Schützenlotsen unterstützen!



Der Bürgerschützenverein Waltrop hat den Schützenlotsen ins Leben gerufen.

Er soll Waltroper Bürgerinnen und Bürger bei zahlreichen Fragestellungen und Problemen kompetent, zuverlässig und kostenlos unterstützen.

Oftmals wissen Hilfesuchende nicht, zu welcher Behörde sie mit ihren Problemen gehen sollen. Nicht nur ältere und alleinstehende Menschen sind dabei manchmal überfordert. Häufig kann man das Behördendeutsch auf den Formularen kaum verstehen.

Der Schützenlotse möchte die Kommunikationslücke zwischen den Hilfesuchenden und Behörden, Versicherungen, Banken oder anderen öffentlichen Einrichtungen schließen.

Dazu nimmt er sich der Sachlage an, analysiert die Situation und erstellt gemeinsam mit dem Fragenden einen strategischen Plan zur optimalen Lösung des Problems.



Sie brauchen Hilfe beim Ausfüllen von Formularen? Die Schützenlotsen helfen gerne!



Der Schützenlotse

Leben. Schützen. Sicherheit geben.



„Schützen kommt nicht von Schießen, sondern von Beschützen.“

Eine Initiative des Bürgerschützenvereins Waltrop

Die Schützenlotsen sind ehrenamtliche Schützen, die sich in hohem Maß engagieren. So wird den Betroffenen unbürokratisch, schnell und natürlich kostenlos in folgenden Bereichen geholfen:

- Formulieren oder Verstehen von verschiedenen Schriftstücken
- Hilfe beim Ausfüllen von Formularen
- Begleitung von Behördengängen
- Information über die jeweilige Zuständigkeit von Behörden
- Unterstützung bei notwendigen Klärungen oder Vermittlungen
- Gesprächspartner, die zuhören
- Ausgenommen sind Schuldnerberatungen, Steuererklärungen, soziale und rechtliche Beratungen

Wir bieten Ihnen zuverlässige Unterstützung.

☎ Rufen Sie uns einfach an, ☎
wir helfen Ihnen gerne weiter.

Die Schweigepflicht wird gewahrt.

Der
Schützenlotse



Leben, Schützen, Sicherheit geben.